

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES STUPENDO**

Al acceder y usar los servicios de ESDINAMICO Cía. Ltda., con nombre comercial STUPENDO, (en adelante STUPENDO y/o ESDINAMICO) a través de su sitio web: [www.stupendo.com](http://www.stupendo.com) o a través de cualquier medio incluyendo todas las páginas relacionadas a la empresa o cualquiera de sus subdominios usted acepta los términos y condiciones descritos.

Por tanto, al usar los contenidos y servicios de propiedad de STUPENDO, EL USUARIO (persona natural o jurídica actuando por medio de su representante legal, por dependiente autorizado o por sus propios y personales derechos) conoce, acepta y entiende que: (1) Ha celebrado legalmente un contrato por el uso de los servicios ofrecidos ; (2) Ha aceptado en su totalidad estos términos y condiciones de uso, políticas y principios que rigen los contenidos y servicios y que por remisión son incorporados; y (3) conoce y acepta la extensión y alcance de los derechos que adquiere y de las obligaciones que asume.

**Si el USUARIO o cualquier persona no están de acuerdo y no acepta los términos y condiciones aquí detallados, los cuales tienen carácter vinculante y obligatorio, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por STUPENDO.**

El sitio Web y sus servicios están disponibles única y exclusivamente para personas con capacidad legal para contratar por lo que no podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad, sin la debida autorización de su representante legal o Usuarios que no estén de acuerdo con estos términos y condiciones.

Es obligación del Usuario leer, entender y aceptar, como de hecho lo hace, todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario.

### **1. DESCRIPCION DE LOS SERVICIOS**

a) ESDINAMICO es una persona jurídica de responsabilidad limitada de derecho privado, legalmente constituida al amparo de las leyes del Ecuador, que es la propietaria de los derechos de propiedad intelectual y patrimoniales de los servicios de: sistema de factura digital, del servicio denominado STUPENDO, del servicio de botón de pagos y documentos electrónicos, entre otros que oferte o pueda ofertar en el futuro, los cuales han sido desarrollados por STUPENDO.

#### **1.1 REGISTRO**

El Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera la información que se le requiera, en el formulario de registro, y se compromete a actualizar los Datos Personales cuando sea necesario. El Usuario acepta expresamente que STUPENDO podrá utilizar cualquier medio, inclusive tecnológicos, que considere necesario para identificar los datos personales de los usuarios, sin embargo de ello, no se responsabilizan de la veracidad de la información personal ingresada por el Usuario. Por su parte, los Usuarios se responsabilizan expresamente a realizar el registro, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

STUPENDO se reserva el derecho de verificar por cualquier medio o solicitar al usuario datos adicionales a efectos de corroborar los Datos Personales, así como se reserva el Derecho de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido

ser confirmados y su confirmación sea necesaria. calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad; (b) Promociones u ofertas de cualquier especie; (c) Mensajes registrados por Usuarios atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas; (d) Información personal (por ejemplo: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.); (e) Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por ESDINAMICO; (f) Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales; (g) Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o (h) Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados

## **1.2 CUENTA PERSONAL**

El acceso a las secciones de seguridad del sitio web de STUPENDO están protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente a los Usuarios que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. ESDINAMICO tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente dichas secciones.

Para tener acceso al sitio web de STUPENDO, cada Usuario tendrá asignada una contraseña que puede ser determinada por el Usuario y un número de acceso (la "Cuenta"), no transferible y confidencial. Dicha Cuenta puede ser requerida además para poder hacer uso de algunos de los servicios o realizar ciertas operaciones. Su uso queda bajo la estricta responsabilidad del Usuario, quien será responsable de mantenerla en secreto, de no permitir su uso por terceras personas, y de todas las acciones y actividades que realice cualquier persona, bajo el amparo de su Cuenta, así como de las consecuencias, daños o perjuicios que provoque el acceso y uso de los servicios a través de su Cuenta, de conformidad con lo establecido en los Términos y Condiciones.

El Usuario accederá a su cuenta personal ("Cuenta"). El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad y a confirmar su cuenta mediante el correo electrónico registrado.

El usuario declara y acepta ser el único responsable del uso, cuidado y custodia de su clave personal, por lo que todo uso del sitio web en su cuenta utilizando dicha clave personal, se presumirá realizada por ésta, quedando liberada desde ya STUPENDO, sus propietarios y aliados de toda responsabilidad respecto del uso y mal uso de su clave personal.

La Cuenta es personal, única e intransferible, el titular de la cuenta será únicamente la persona que haya registrado sus datos. STUPENDO se reserva el derecho de cancelar, suspender o inhabilitar las cuentas que incumplan estos términos y condiciones.

El Usuario será el único responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta. El Usuario se compromete a comunicar a STUPENDO en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Cuenta bajo ningún título. STUPENDO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento al usuario.

## **2. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, del software, su código fuente, diseño, estructuras de navegación, servicios y demás elementos en ella contenidos son titularidad de STUPENDO, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de acuerdo con la ley.

STUPENDO no concede licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el Sitio Web o servicios. Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del Sitio Web y del software, ni siquiera mediante un hipervínculo, sin consentimiento expreso y por escrito por parte de STUPENDO. La utilización no autorizada de estos contenidos dará lugar a las responsabilidades legalmente establecidas. STUPENDO no será responsable de las infracciones realizadas por el Usuario del Sitio Web que afecten a terceros.

Las marcas con las cuales se comercializan los servicios son de titularidad de STUPENDO por lo que no autorizan su uso, comercialización por parte de los usuarios o terceros bajo ningún concepto.

STUPENDO, otras marcas, avisos, nombres comerciales y demás derechos de propiedad intelectual son creaciones y desarrollos de ESDINAMICO, por lo que tiene la exclusividad en la explotación de los mismos y ejerce exclusivamente derechos patrimoniales sobre todos los desarrollos. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de STUPENDO o cualquiera de sus servicios, sin la previa autorización escrita de ESDINAMICO. Por ello, queda expresamente prohibido cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración, ingeniería inversa, reproducción, transformación y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de ESDINAMICO.

El diseño y contenido del sitio web de STUPENDO se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda terminantemente prohibido, de manera enunciativa más no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, publicar, editar, vender o de cualquier forma llegar a explotar el diseño y contenido del sitio web de STUPENDO con fines comerciales o privados. Así mismo, en caso de que el Usuario realice un uso indebido del contenido del sitio web de STUPENDO, ESDINAMICO responderá por los daños y perjuicios que dicho uso no autorizado o mal uso genere.

Queda prohibido al Usuario o a sus agentes, el intentar obtener u obtener información, mensajes, archivos de datos, sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento del sitio web de STUPENDO empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del Usuario para tal fin. Las descargas o información descargada para uso estrictamente personal están permitidas, más no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en el sitio web de STUPENDO (incluyendo cualquier programa conectado por vínculos hipertexto o links) solo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita de nuestro sitio web de STUPENDO, por lo que para cualquier uso distinto el Usuario queda sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga. El Usuario está prohibido de intentar realizar o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido del sitio web de STUPENDO o de los servicios en general que oferta STUPENDO. Así mismo, el Usuario no deberá en ningún caso suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido del sitio web.

### **3. HIPERVÍNCULOS**

Los hipervínculos contenidos en el Sitio Web pueden dirigir a páginas web de terceros. STUPENDO no asume ninguna responsabilidad por el contenido, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación, aceptación o respaldo alguno entre STUPENDO y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada al sitio web de STUPENDO. ESDINAMICO se reserva el derecho de desactivar cualquier vínculo (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado al sitio web de STUPENDO. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del Usuario.

ESDINAMICO bajo ninguna circunstancia se hace responsable por los vínculos que pudiese haber con otros Sitios dentro de la Web, por lo que dichos Sitios no se encuentran protegidos por las políticas de privacidad y confidencialidad aquí contenidas.

Los vínculos (links) de hipertexto son puestas para conectar al Usuario con otros Sitios relevantes. Sin embargo, ESDINAMICO no es responsable por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos vinculos en el sitio web de STUPENDO no implica la aceptación, aprobación o recomendación de ESDINAMICO respecto a la persona natural o jurídica que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público, en especial, vínculo a youtube, vimeo, dailymotion o a redes sociales, tales como Facebook o Twitter.

#### **4. RESPONSABILIDAD y LIMITACION DE RESPONSABILIDAD**

##### **4.1 Respetto de responsabilidades en general**

- a) ESDINAMICO no se hace responsable por el mal uso que el Usuario pueda dar al o los servicios que haya contratado, sea éste incluso con fines lícitos.
- b) ESDINAMICO no asume responsabilidad legal alguna o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se den a la información, documentos, contenidos y servicios que se transmiten o generan a través del sitio web de STUPENDO o de sus distintos servicios. Así mismo, no asume responsabilidad alguna relacionada con la exactitud o veracidad de la información y/o certificados de firma electrónica que usted, el Usuario utilice y presente en este sitio web de STUPENDO, incluyendo los daños o perjuicios que se pudiesen llegar a ocasionar en virtud de la información y documentos tributarios electrónicos que el Usuario pudiese transmitir a través del sitio web de STUPENDO
- c) El Usuario, para hacer uso del sitio web de STUPENDO, requiere realizar el proceso de obtención del Certificado de Firma Electrónica. Dicho certificado de firma electrónica debe estar vigente e imperativamente debe ser de su propiedad para la prestación de los servicios. Al momento de validar su firma electrónica, el Usuario declara que es el propietario exclusivo de dicha firma electrónica. ESDINAMICO no tendrá obligación alguna con respecto de la veracidad o propiedad de la información por usted suministrada. Usted es el único responsable por el uso adecuado y legal de STUPENDO.

- d) El Usuario, declara conocer los servicios a ser proporcionados por ESDINAMICO. En especial, declara conocer que la DATA por usted proporcionada, servirá para la optimización de los servicios de la web a través del servicio adicional de comportamiento del consumidor. ESDINAMICO le asistirá proporcionándole información sobre sus tendencias de negocios y consumo en su beneficio. En consecuencia, El Usuario autoriza a ESDINAMICO a enviarle información relacionada con la DATA por usted proporcionada.
- e) Los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en el sitio web de STUPENDO, no serán medios aceptados por ESDINAMICO para la recepción de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.
- f) EL USUARIO acepta la utilización de la cuenta de correo electrónico registrada previamente al uso del sitio web de STUPENDO para poder acceder a la misma. En consecuencia, el cliente acepta que ESDINAMICO almacene dicha cuenta de correo electrónico y la información proporcionada por el Usuario de modo de determinar la identidad del Usuario y con fines de promoción.

#### **4.2 Respetto de casos FORTUITO y FUERZA MAYOR**

- g) ESDINAMICO no será responsable por cualquier fallo o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones contractuales causadas por eventos de caso fortuito y fuerza mayor. Por causa de fuerza mayor se entenderá cualquier situación o acontecimiento imprevisible, excepcional e irresistible o independiente de la voluntad de las partes contratantes, como por ejemplo: Servicios prestados por terceros, como envío, fallas de internet, de servidores de terceros, huelgas, disturbios, invasiones, incendios, explosiones, tormentas, inundaciones, terremotos, deslizamientos, u otros desastres naturales; la imposibilidad de usar vías de acceso aérea o terrestre u otros medios de transporte público o privado a los lugares de entrega; la imposibilidad de uso de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas, y leyes, decretos, reglamentos o restricciones gubernamentales.
- h) ESDINAMICO quedará exento de toda responsabilidad y liberada del cumplimiento de sus obligaciones, si por razones de caso fortuito o fuerza mayor tales como sismos, cortes de energía eléctrica y/o del servicio telefónico y/o de líneas de transmisión de datos, intervenciones por partes de terceros, no funcionamiento de redes públicas y/o privadas, actos terroristas, huelgas u otros similares, no se pudiese mantener en funcionamiento u operativo el servicio.

#### **4.3 Respetto de las Responsabilidad de los usuarios.**

- i) El Usuario se obliga y es responsable del uso correcto del Sistema o sitio web, para los fines con que este fue desarrollado y con apego absoluto a lo estipulado en los presentes términos y condiciones y a la legislación del país.
- j) A fin de realizar operaciones en el sitio web de ESTUPENDO, ESDINAMICO puede exigir la firma, por escrito, de un contrato de servicios por parte del Usuario, así como el

cumplimiento de los requisitos solicitados por dicho contrato de servicios y cualesquiera otros que requiera ESDINAMICO, así como a la aprobación correspondiente por parte de ESDINAMICO.

- k) El Usuario al realizar las operaciones, manifiesta su conocimiento, aceptación y conformidad con lo siguiente: (1) Que el contenido, así como el uso de los servicios, pueden estar sujetos a las disposiciones de diversos ordenamientos legales y normativa interna, por lo que el Usuario acepta y entiende que es su exclusiva responsabilidad observar y cumplir con todas las disposiciones legales que, por su uso de los servicios le puedan aplicar; mencionando de manera enunciativa mas no limitativa, las relacionadas con derechos de autor, propiedad industrial, información confidencial, comunicaciones, derecho penal, etc. (2) Que está consciente de la naturaleza cambiante del Internet y sus limitaciones, así como sus cualidades técnicas y los tiempos de respuesta del Servicio de Rentas Internas, y los tiempos de respuesta para consultar, interrogar o transferir datos e información hacen difícil proporcionar un servicio libre de fallas. (3) Que diversos motivos, tales como crisis, noticias, eventos, etc., así como el mal funcionamiento o interrupción de alguna otra parte del Internet pueden ocasionar el entorpecimiento de la transmisión de información y mensajes, errores en la transmisión de los mismos o incluso la interrupción temporal de los servicios, y que tales circunstancias se encuentran absolutamente fuera del alcance y control de ESDINAMICO por lo que no tiene ninguna responsabilidad. (4) Que accede al Internet bajo su propia cuenta y riesgo y a su entera discreción, y que ESDINAMICO bajo ninguna circunstancia será responsable ni garantiza la seguridad, ni integridad de la información, números de cuentas bancarias, tarjetas de crédito así como cualquier otro tipo de información, sea esta de carácter confidencial o no, que proporcione el Usuario a través del Internet. (5) Que es responsabilidad exclusiva del Usuario el tomar todas las medidas que juzgue convenientes y necesarias a fin de proteger la información de su propiedad, así como su software y equipo de cómputo de posibles intromisiones por parte de terceros, así como de la posible contaminación o corrupción de los mismos causados por programas o archivos dañinos y que entiende que, por el hecho de acceder al Internet, se encuentra en riesgo de ser víctima de este tipo de ataques o infecciones los cuales acepta bajo su propia cuenta y riesgo. ESDINAMICO en ningún momento garantiza que la realización de las operaciones no causará daños de los aquí descritos al Usuario, sus propiedades, información, etc (6) El Usuario acepta que será el único responsable por cualquier daño, perjuicio, infracción o delito que llegue a sufrir su equipo de cómputo, su personal, pertenencias, reputación, etc., o que llegue a ocasionar el Usuario a terceros por el uso de dicho contenido obtenidos del Internet. (7) Que ESDINAMICO en todo momento puede cancelar el servicio sin notificación previa y sin necesidad de resolución judicial, al Usuario que (i) cometa una infracción o delito de conformidad con la legislación común aplicable; (ii) ocasione, mediante el uso de los servicios un daño a ESDINAMICO o a un tercero; o (iii) no observe estrictamente los Términos y Condiciones o Políticas de Uso Aceptable de la Red a las que se ha hecho referencia. iv) por decisión exclusiva y al solo criterio de ESDINAMICO, inclusive sin razón alguna aparente (8) Que el uso de los servicios, no constituirá en ningún momento una autorización ni licencia tácita o explícita para usar la propiedad intelectual de ESDINAMICO
- l) ESDINAMICO en ningún momento garantiza la exactitud, veracidad ni actualidad del contenido incluido en el sitio web de STUPENDO, que no sea directamente producido por ESDINAMICO y que se encuentren claramente identificados como proporcionados por ESDINAMICO, ni en cualquiera otra página del sitio web de STUPENDO. Dicho contenido se presenta "como está", y ESDINAMICO en el sentido más amplio la presenta

sin garantía de ningún tipo, sea expresa o implícita. El Usuario libera desde este momento a ESDINAMICO de cualquier tipo de responsabilidad que pudiese resultar del mal uso, daños o perjuicios que pueda ocasionarse a cualquier persona por el contenido proporcionado a través del sitio web de STUPENDO o las operaciones que se realicen en el mismo.

#### 4.3 PROHIBICIONES

4.3.1 Además de otras prohibiciones previstas en el presente sitio web de STUPENDO, queda expresamente prohibida la inclusión de información, comentarios, mensajes, programas u opiniones, por parte del Usuario que: (a) Sean o puedan ser consideradas como delitos, contravenciones o infracciones a cualquier norma jurídica vigente en el Ecuador, o que llegue a serlo durante la duración de la prestación de los servicios. (b) Induzcan o inciten a actuar de forma ilegal. (c) Pretendan o logren insultar, calumniar, ofender, ridiculizar o desprestigiar a cualquier persona (física o moral), determinada o indeterminada. (d) Contengan información falsa, parcial, inexacta, ambigua, exagerada, incompleta o no actualizada que puedan llevar o inviten a conclusiones o a tomar decisiones erróneas. (e) Infrinjan las normas relacionadas con el derecho al honor y a la intimidad personal o familiar, las buenas costumbres, los usos generalmente aceptados por la sociedad, o cualquier otra disposición aplicable a la naturaleza de los servicios. (f) Incorporen contenidos ilícitos, violentos, pornográficos o degradantes. (g) Sean mensajes no solicitados por ESDINAMICO. (h) Hayan sido diseñados con la intención de dañar, interrumpir, destruir, intervenir, limitar el funcionamiento o controlar el equipo de cómputo, telecomunicaciones o software de ESDINAMICO o algún Usuario.

4.3.2 Así mismo, queda estrictamente prohibido a todo Usuario penetrar o intentar penetrar, sin autorización, a las páginas seguras o tratar de romper los sistemas de encriptación y seguridad implementados por ESDINAMICO en el sitio web de STUPENDO, y en cada uno de sus servicios con la intención de modificar, destruir, borrar, corromper, copiar, conocer o contaminar la información contenida en los sistemas o equipo propiedad de ESDINAMICO. ESDINAMICO ejercerá todas las acciones civiles, administrativas y/o penales a las que tenga derecho, contra la persona que incumpla con la prohibición específica enunciada en este párrafo.

4.3.3 ESDINAMICO le informa a usted que si bien hace de buena fe su mejor esfuerzo a fin de garantizar la calidad y el contenido que se proporciona mediante los servicios previstos en este sitio web de STUPENDO, el contenido al que es posible tener acceso a través del Internet así como aquel que se puede encontrar en cualesquiera enlaces, página web, etc., no es ni puede ser monitoreado, evaluado ni controlado por ESDINAMICO. Dicho contenido y direcciones disponibles cambian constantemente, por lo que desde este momento, el Usuario libera de manera absoluta y sin limitación alguna a ESDINAMICO de cualquier tipo de responsabilidad, civil, penal, administrativa, así como de los daños (patrimoniales o morales), perjuicios o cualquiera otra que pudiera emanar del uso del servicio, la realización de operaciones y de la información disponible mediante el mismo.

4.3.4 ESDINAMICO tampoco será responsable, de ningún modo, por el contenido que el Usuario incorpore a la red Internet, haciendo uso de cualesquiera de los servicios; incluyendo, en forma enunciativa mas no limitativa errores u omisiones de contenido así como resultado, daños o perjuicios que pueda ocasionar dicho contenido. De igual forma, ESDINAMICO queda exonerada de toda responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido o negligente de la cuenta de acceso asignada a cada Usuario.

#### 4.4 LIMITACION DE RESPONSABILIDAD

- a) El Usuario expresamente y con pleno valor legal vinculante libera a ESDINAMICO de toda responsabilidad de acuerdo con lo enunciado en los literales siguientes y por los hechos resultantes de tales enunciados.
- b) ESDINAMICO no será responsable por el funcionamiento o cualquier daño y/o perjuicios que el Usuario estime puedan derivarse de la interacción con STUPENDO con su equipo de cómputo y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y STUPENDO.
- c) ESDINAMICO no garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial del sitio web de STUPENDO o de sus secciones y servicios. Además, no tiene responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión al sitio web de STUPENDO.
- d) ESDINAMICO no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado por la presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el Usuario, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles de seguridad que tenemos en nuestro sitio web STUPENDO.
- e) ESDINAMICO no será responsable por cualquier daño o perjuicio derivado de: (a) El uso inadecuado por parte de los visitantes del sitio web de STUPENDO o de sus servicios respecto de los elementos que conforman su contenido. (b) La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro sitio web de STUPENDO que se realice por los visitantes del mismo. (c) La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos del sitio web de STUPENDO. (d) La falta de precisión, pertinencia, detalle o veracidad de la información a ser transmitida y suministrada por el usuario al Servicio de Rentas Internas a través del sitio web de STUPENDO. (e) Que el sitio web y los servicios de STUPENDO no satisfaga las expectativas del Usuario o la información no le sea útil para cualquier fin específico del mismo. (f) Cualquier cuestión de funcionalidad derivada por incompatibilidad de sistemas o faltas de actualización de aplicaciones informáticas. (g) El funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (links) contenidos en el sitio web de STUPENDO y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, incluyendo las páginas de los integrantes de nuestra Red de Franquiciados, quienes son personas naturales o jurídicas distintas a ESDINAMICO, por lo que cada uno de ellos es responsable por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por si mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios. El usuario conoce que la factura digital está regulada por el Servicio de Rentas Internas y STUPENDO es un servicio adicional o complementario proporcionado por ESDINAMICO.

## **5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y ANTISPAM**

ESDINAMICO toma su derecho a la privacidad en serio y quiere que usted se sienta cómodo utilizando este sitio web. Esta página trata sobre la política de privacidad de su información de identificación personal (en adelante, los "datos" a continuación) que pueden

ser recogidos por este sitio. Esta política no se aplica a otras entidades que no son propiedad o controladas por el editor del sitio, ni se aplica a las personas que no son empleados o agentes del editor del sitio, o que no están bajo el control del editor del sitio.

Las políticas de privacidad que se establecen a continuación regulan los términos y condiciones del manejo, uso, recopilación y revelación de la información que se provea por los usuarios a través del portal web.

Al ingresar y utilizar el sitio web usted acepta expresamente todos y cada una de los términos y condiciones del manejo, uso, recopilación y revelación de la información que se provea y/o use a través del sitio web de acuerdo a la presente Política de Privacidad.

#### **a) Ámbito de aplicación**

Esta política se aplica a toda la información que se provea y/o use a través del sitio web, software o servicios en general que presta ESDINAMICO, así como puede contener links a otros sitios de terceros.

#### **b) Información ingresada en el Sitio**

El sitio web y los servicios ofrecidos pueden recopilar la información por Usted provista e información de forma automática sin que usted efectivamente la proporcione cuando navegue por el sitio como: URL del sitio Web del cual usted se conecta, versión del navegador, PI, cookies, balizas de la web, entre otros.

Para poder acceder a los servicios del sitio web usted ingresará por su propia voluntad información relacionada con identificación personal como nombres, dirección, correo electrónico, teléfono, claves de ingreso, información bancaria y de tarjetas de crédito, así como otra información y datos que le identifiquen como usuario.

Al momento de ingresar su información personal usted autoriza expresamente que se le envíe información sobre los productos e información de la compañía que es necesaria para obtener sus servicios y aquella que es opcional e informativa.

#### **c) Uso de la Información**

Este sitio puede usar y combinar la información anónima recopilada automáticamente por el sitio web, así como la información personal proporcionada explícitamente por usted con los siguientes fines:

- 1) Cumplir con sus pedidos y requerimientos realizados en el sitio web (acceder a servicios, productos, entre otros en el sitio).
- 2) Para mejora y adaptar y administrar los servicios y productos que se prestan en el sitio web, así como publicidad, eventos y promociones.
- 3) Para realizar mediciones estadísticas, analizar tendencias, reunir información de interés para uso de la compañía.
- 4) Para comunicarnos con usted e informarle acerca de los productos y eventos que podrían interesarle, así como para personalizar los servicios que presta el sitio web de acuerdo a sus necesidades.

#### **d) Protección y Revelación de la Información**

Este sitio protege de manera razonable la información de identificación personal que usted haya proporcionado a este sitio de cualquier pérdida y/o destrucción, mal manejo, revelación, acceso no autorizado y alteración. El sitio no se responsabiliza por el proceso de transmisión

de la información, sino de la información efectivamente almacenada de manera pasiva y de la información entregada por usted al sitio.

ESDINAMICO podrá revelar y/o compartir la información entregada por usted en los siguientes casos:

- 1) Con compañías filiales, subsidiarias, asociadas o aliadas comerciales, con compañías y/o agentes en cualquier parte del mundo que sean necesarias para prestar los servicios que se ofrecen en el sitio, sea en materia comercial, tecnológica, soporte técnico, marketing, servicio al usuario, etc.
- 2) Contestar requerimientos legales o judiciales que se realicen por autoridad competente en base a las leyes aplicables.
- 3) Cuando sea necesario compartir información para notificar información acerca de los servicios en general.

ESDINAMICO podrá recopilar, combinar, almacenar, procesar y/o transferir la información a jurisdicciones localizadas fuera de su país de residencia cuyas leyes de protección de datos, probablemente, difieran de las de la jurisdicción en donde usted vive.

En esos casos, se le solicitará estar de acuerdo con esas transferencias y revelaciones acordes con esta Política de Privacidad.

#### **e) Cambios en información y Preferencias**

Usted puede verificar, corregir, actualizar o remover la información de su e-mail y preferencias e información general que recibe de los servicios en el sitio o contactándose vía mail a

---

#### **f) Antispam**

El sitio web prohíbe la práctica del Spamming (envío de mensajes no deseado por medio de nuestra intermediación) y cualquier otro tipo de abuso en el uso y envío de mensajes. ESDINAMICO se reserva el derecho de suspender o eliminar los mensajes o usuarios registrados que incumpla esta prohibición.

Los usuarios de este sitio web aceptan y ratifican que la información enviada a por los usuarios en el sitio web ha sido solicitada por los usuarios para recibir este tipo de mensajes.

Los envíos de ESDINAMICO contienen un remitente auténtico El emisor de un mensaje estará claramente identificado con sus datos. Por tanto, prohíbe a sus usuarios el uso del sitio web de una manera que afecte, de cualquier modo, las estipulaciones del buen uso de los servicios contenidas en este documento.

#### **g) Modificaciones Políticas de Privacidad y Antispam.**

ESDINAMICO podrá revisar y si es necesario modificar esta política de privacidad sin previo aviso. El anuncio de los cambios en las políticas de privacidad, así como las modificaciones de las políticas de privacidad serán publicados tan pronto sean realizados en el sitio web. Es obligación de los usuarios revisar los cambios realizados a las políticas de privacidad. Una vez que se hayan publicado las modificaciones y el usuario continúe utilizando el sitio y sus servicios, se da por entendido que dichas modificaciones han sido aceptadas por el usuario. Caso contrario este se abstendrá de seguir usando el sitio y sus servicios.

#### **h) Contacto**

En caso de que el Usuario requiera, por cualquier razón, contactarse, deberá comunicarse al correo electrónico: \_\_\_\_\_.

Todas las comunicaciones entre ESDINAMICO y el Usuario relativas a estos términos y condiciones o a la adquisición de los Servicios a través del Sitio Web, se realizarán por escrito y de conformidad con los procedimientos de comunicación aquí establecidos para cada caso en particular. Para el resto de supuestos que no estén expresamente regulados en estos términos y condiciones, las comunicaciones que el Usuario pretenda remitir a INCREASE se dirigirán a la dirección indicada y se realizarán por escrito y mediante un sistema que permita acreditar el contenido y la recepción por parte de ESDINAMICO de la correspondiente comunicación.

## **6. EFECTOS**

Este Acuerdo es el único contrato vigente que existe entre las partes, y sus efectos se producen desde el momento en que el usuario acepta sus términos y condiciones conforme se indicó en las cláusulas anteriores. Para todos los efectos de este Acuerdo, las partes declaran como lugar de su celebración la ciudad de Quito, de la República de Ecuador.

Este acuerdo no crea ningún contrato de sociedad, de mandato, de franquicia, o relación laboral entre y el Usuario.

## **7. CANCELACIÓN**

ESDINAMICO se reserva el derecho de dar por terminado el contrato en forma automática en los siguientes casos:

1. El cliente no paga oportunamente los valores correspondientes por los servicios contratados.
2. El cliente no cumpla con sus obligaciones detalladas en estos términos y condiciones.
3. El cliente es declarado insolvente, en estado de quiebra y/o se encuentra en proceso de disolución y liquidación previsto en la Ley de compañías o en cualquier norma aplicable.

ESDINAMICO se reserva el derecho de hacer uso de las presentes Condiciones Legales comunicándole al Cliente con anticipación suficiente, sin que dicha resolución ocasione cargo alguno al Cliente ni genere en su favor derechos de ninguna clase.

4. Por decisión unilateral de ESDINAMICO sin que medie causa alguna.

Finalizada la relación comercial que los una, el cliente puede solicitar que toda la información confidencial sea transferida, destruida o que sea utilizada de forma anónima y estadística.

## **8. CESIÓN DEL CONTRATO A TERCEROS**

El cliente no podrá ceder a terceros su posición contractual o cualquiera de los derechos u obligaciones derivados del presente contrato.

## **9. AMBITO DE APLICACIÓN**

La información de este sitio web de STUPENDO está enfocada a los servicios destinados para el mercado de ecuatoriano, debiendo considerarse solamente como un Sitio de visita para los Usuarios de cualquier otra parte del mundo. La aparición de servicios en nuestro sitio web de STUPENDO no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad,

existencia, características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros Usuarios.

## **10. CONFIDENCIALIDAD**

a. ESDINAMICO se obliga a mantener confidencial la información que reciba del Usuario que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables.

b. No obstante lo anterior, ESDINAMICO podrá acceder a la información (data) para prestar servicios adicionales al Usuario relacionados al comportamiento de mercado y consumo.

c. ESDINAMICO se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad cuando el negocio así lo requiera, siendo responsabilidad del Usuario el verificar esta política cada vez que ingrese al sitio web de STUPENDO.

## **11. MODIFICACIÓN**

ESDINAMICO se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones, los servicios prestados a través del sistema o sitio web en cualquier momento sin necesidades de comunicación al usuario. Estas modificaciones serán anunciadas en el sitio web de una manera clara y permanente. La continuación en el uso por parte del usuario constituirá aceptación expresa y de pleno derecho de las modificaciones, sin necesidad de ratificación por otro medio. Caso contrario este se abstendrá de seguir usando el sistema y sitio web.

El usuario acepta que toda comunicación referente avisos sobre cambios en servicios y términos de uso se efectuará a través del sitio web.

En el caso de que alguna de las disposiciones contenidas en estos términos y condiciones sea declarada nula, se procederá a la retirada o sustitución de la misma. En cualquier caso, dicha declaración de nulidad no afectará a la validez del resto de disposiciones recogidas en los términos y condiciones.

ESDINAMICO se reserva el derecho a modificar sin previo aviso su presentación, configuración así como el contenido de los servicios ofrecidos en el mismo. Así mismo, ESDINAMICO se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso al sitio web de STUPENDO o a determinados Usuarios de Internet.

El Usuario debe visitar y revisar los Términos y Condiciones cada vez que tenga acceso al sitio web para conocerlos y aceptarlos al momento de su visita.

## **12. USO DE FUNCIONES Y ARCHIVOS "COOKIES"**

(1) ESDINAMICO se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del sitio web STUPENDO a sus preferencias personales. Usted encontrará mayor información respecto al uso que ESDINAMICO hace de los archivos "cookie", así como el procedimiento para desactivar dichos archivos en la Declaración de Privacidad de ESDINAMICO.

(2) ESDINAMICO utiliza "cookies" y conexiones de hipertexto o ligas (links) a través del sitio web de STUPENDO para mejorar y personalizar la visita del Usuario. El Usuario puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna

parte de este sitio web de STUPENDO. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del Usuario. Estas "cookies" no nos proporcionan información personal del Usuario

### **13. CONTRIBUCIONES**

El Usuario acepta, que por el hecho de incorporar voluntariamente cualquier tipo de contenido de su autoría al sitio web de STUPENDO, dicho contenido se entenderá divulgado. Así mismo, el Usuario acepta y autoriza a ESDINAMICO, de manera no exclusiva, gratuita e indefinidamente a usar, distribuir, publicar y reproducir tal contenido.

#### **TERMINACIÓN**

a. ESDINAMICO queda exenta de toda responsabilidad que sea resultado del incumplimiento o falta de observancia por parte del Usuario, de los Términos y Condiciones, y se reserva en todo momento el derecho a retirar contenido incluido por el Usuario, que considere viola alguna parte de las anteriores obligaciones. De la misma manera, ESDINAMICO se reserva el derecho unilateral a suspender el servicio a quienes incumplan los términos y condiciones , pudiendo hcaerlo sin previo aviso, en aquellos casos que el incumplimiento revista especial gravedad, reservándose ESDINAMICO el derecho de ejercer las acciones civiles, penales y administrativas a que tenga derecho.

b. En caso que ESDINAMICO suspenda el servicio a un Usuario debido a su incumplimiento o inobservancia de los Términos y Condiciones, dicho Usuario no deberá hacer uso de ninguno de los servicios sin contar con la autorización expresa y por escrito por parte de ESDINAMICO.

### **14. Valor probatorio**

Las partes reconocen valor probatorio al presente acuerdo y a los demás documentos que se originen en virtud del uso del Sitio web, cualquiera sea su soporte. Este valor se determinará por los Tribunales de Justicia en conformidad a la legislación vigente al momento de la respectiva resolución.

### **14. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE**

La legislación aplicable para este contrato es la de la República del Ecuador. Para todos los efectos derivados del presente contrato, las partes se someterán a la legislación y jurisdicción de la República del Ecuador y fijan su domicilio en la ciudad de Quito, Ecuador. En caso de controversias las partes se someten a las normas y reglas del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Quito. El arbitraje será en derecho, confidencial, un árbitro seleccionado por el Centro y la parte declarada responsable o incumplidora asumirá todos los costos, gastos e intereses que se generen durante el proceso y hasta el cumplimiento o pago definitivo de lo ordenado en el laudo. Esta cláusula arbitral es expresamente aceptada por el usuario.

### **15. DUDAS Y/O ACLARACIONES**

En caso de duda, aclaración o comentario respecto del contenido del sitio web de STUPENDO, lo invitamos a contactarnos vía correo electrónico en la siguiente dirección [webmaster@stupendo.ec](mailto:webmaster@stupendo.ec)

### **16. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO**

a. Al acceder al sitio web de STUPENDO y convertirse usted en Usuario del mismo y de los servicios y transacciones comerciales aquí previstos, el Usuario declara con pleno valor vinculante que conoce de las implicaciones de ello y de la legislación vigente que regula este tipo de transacciones. Al hacerlo, deslinda a ESDINAMICO de toda y cualquier responsabilidad por los perjuicios y efectos adversos o que puedan generarse para el Usuario como consecuencia de acceder al sitio web de STUPENDO y convertirse en Usuario del mismo y de los servicios y transacciones previstos en ella.

b. La naturaleza cambiante de la red, nos obliga ocasionalmente a ajustar las condiciones de acceso a fin de que reflejen la incorporación de nuevos servicios así como el desarrollo de nuevas tecnologías. Como Usuario, entiende y acepta que ESDINAMICO podrá, en cualquier momento, actualizar o modificar sin previo aviso el contenido de los Términos y Condiciones y que es obligación del Usuario consultar ellos periódicamente.

c. Adicionalmente, para algunos servicios específicos, ESDINAMICO podrá publicar Términos y Condiciones o condiciones particulares para la prestación de los mismos. El Usuario deberá observar estrictamente y en todo momento, tales Términos y Condiciones y/o condiciones específicas, las cuales se consideran para todos los efectos aplicables, como parte integrante de los Términos y Condiciones. La existencia de dichas condiciones específicas o de contratos de servicios, no releva al Usuario de la obligación de observar los Términos y Condiciones